GUIA OFICIAL Y PRACTICA

VALENCIA LEADS CRM

Manual de Uso Rapido e Intuitivo

Ecosistema Web SPA & Aplicacion Movil Android / iOS

Bienvenido a tu plataforma de prospeccion comercial

Valencia Leads CRM te permite encontrar, auditar tecnicamente y contactar prospectos comerciales en cuestion de segundos. Este manual ha sido redactado de forma directa y visual para guiarte paso a paso a traves de todas las herramientas: desde la extraccion masiva de negocios en Google Maps hasta el envio de propuestas de alto impacto por WhatsApp e Email redactadas con Inteligencia Artificial.

DATOS DE ACCESO Y REFERENCIA RAPIDA

Portal Web:	https://leads.zargotel.com
Descarga APK Android:	https://leads.zargotel.com/static/app-release.apk
Autenticacion:	Correo corporativo + Codigo OTP 2FA (6 digitos)
Inteligencia Artificial:	Google Gemini 1.5 Flash integrada para redaccion comercial
Cumplimiento Legal:	Filtro B2B, Opt-Out RGPD y Clausula Informativa Legal LSSI

INDICE DE CONTENIDOS DEL MANUAL

1. Acceso a la Plataforma & Seguridad 2FA	- Ingreso en Web y App Movil, verificacion OTP.
2. Extraccion de Leads con Scraper	- Busqueda por ciudad, zona y categoria comercial.
3. Gestion de Prospectos y Filtros	- Tabla interactiva, busqueda y panel lateral rapido.
4. Auditoria Tecnica Web y SEO	- Diagnostico SSL, velocidad, CMS y analiticas.
5. Contacto Comercial Inteligente (IA)	- Redaccion de emails frios y WhatsApp directo.
6. Tablero Kanban y CRM	- Pipeline visual de 5 fases y exportacion a Odoo.
7. Mapa Interactivo y Heatmap	- Deteccion visual de zonas con alta oportunidad.
8. Cumplimiento Legal RGPD y Lista Negra	- Gestion de bajas, opt-out y filtros B2B.

1. ACCESO SEGURO Y VERIFICACION EN DOS PASOS (2FA) [Web & App Movil]

FLUJO DE INICIO DE SESION

1. **Ingresar Credenciales:** Escribe tu correo registrado y tu contrasena en la pantalla de inicio de sesion.
2. **Generacion de Codigo OTP:** El sistema envia de forma instantanea un PIN numerico de 6 digitos a tu correo.
3. **Introducir Codigo PIN:** Escribe los 6 digitos antes de 5 minutos. Si no te llega, pulsa 'Reenviar Codigo'.
4. **Entrada Directa al CRM:** Validado el codigo, accederas inmediatamente a tu panel de control comercial.

*** CONSEJO PRO: Los correos se despachan en segundo plano para que la pantalla del PIN aparezca en 0.1s.**

Paridad Multiplataforma Total
El inicio de sesion funciona exactamente igual en el navegador web (https://leads.zargotel.com) que en la App Movil Flutter (instalable mediante app-release.apk). Tus leads, estados y notas estan siempre sincronizados en la nube.

2. EXTRACCION INTELIGENTE DE NEGOCIOS (SCRAPER) [Google Maps]

COMO LANZAR UNA BUSQUEDA DE PROSPECTOS

1. **Seleccionar Ciudad:** Elige la ciudad objetivo (Valencia, Madrid, Barcelona, Sevilla, etc.) o 'Toda la Ciudad'.
2. **Elegir Categoria:** Selecciona el sector comercial (Restaurantes, Dentistas, Abogados, Reformas, Gimnasios, etc.).
3. **Definir Barrios / Zonas:** Marca los barrios o selecciona 'Todos' para una cobertura geografica exhaustiva.
4. **Iniciar Extraccion:** Pulsa 'Iniciar Scraper'. Playwright extraera nombres, telefonos, webs, ratings y fotos.
5. **Monitoreo en Tiempo Real:** Visualiza la consola terminal en vivo con los prospectos encontrados y anadidos a la base.

*** CONSEJO PRO: El sistema descarta automaticamente duplicados y correos personales (Gmail/Hotmail), guardando solo datos B2B.**

Auto-Scraping Programado
En la pestana 'Ajustes / Automatizacion', puedes programar el Scraper para que se ejecute solo en segundo plano a las horas comerciales que desees, sin necesidad de mantener abierta la pestana del navegador.

3. GESTION DE PROSPECTOS Y PANEL LATERAL RAPIDO [Leads CRM]

HERRAMIENTAS DE PRODUCTIVIDAD COMERCIAL

1. **Busqueda y Filtros:** Filtra al instante por 'Sin Web', 'Sin Correo', 'Pendientes Odoo' o por Calificacion (Rating).
2. **Panel Lateral (Slide-Over):** Haz clic sobre cualquier fila para desplegar el panel derecho con el resumen del negocio.
3. **Acciones Masivas Flotantes:** Marca varias casillas para que aparezca la barra inferior: podras cambiar estados o exportar en lote.
4. **Gestos Tactiles Moviles:** En la App Movil: Desliza a la Derecha para WhatsApp directo o a la Izquierda para cambiar Estado.

*** CONSEJO PRO: Usa el buscador en tiempo real para localizar cualquier cliente por nombre, calle o telefono.**

4. AUDITORIA TECNICA WEB Y DIAGNOSTICO SEO [Argumentos de Venta]

PASOS PARA AUDITAR Y CONSEGUIR ARGUMENTOS REALES

1. **Diagnostico en 1 Clic:** Desde la ficha del lead, pulsa 'Auditar Web'. El sistema comprobara la web en pocos segundos.
2. **Certificado SSL y Velocidad:** Detecta si la web no es segura (HTTP) y calcula el tiempo de respuesta en milisegundos.
3. **SEO y Redes Sociales:** Verifica titulo, descripcion meta y enlaces a perfiles de Instagram, Facebook o TikTok.
4. **Deteccion de Tecnologias:** Identifica automaticamente CMS (WordPress, Shopify, Wix) y analiticas (Google Analytics).
5. **Informe Ejecutivo en PDF:** Descarga una auditoria en PDF con diseno profesional lista para enviar al cliente.

*** CONSEJO PRO: Los fallos reales encontrados en la auditoria se inyectan automaticamente en la propuesta comercial de la IA.**

5. CONTACTO COMERCIAL INTELIGENTE: EMAIL Y WHATSAPP CON IA [Outreach]

COMO CONTACTAR AL PROSPECTO CON EXITO

1. **Redaccion por IA (Gemini):** Pulsa 'Generar con IA'. La inteligencia artificial redacta un correo frio persuasivo y unico.
2. **Personalizacion Dinamica:** El mensaje resalta los puntos debiles de su web y propone soluciones concretas.
3. **Envio de Email Directo:** Despacha el correo via SMTP con pixel de seguimiento para saber cuando lo abren.
4. **WhatsApp en 1 Toque:** Pulsa el boton verde de WhatsApp para abrir un chat directo con el mensaje listo para enviar.
5. **Campanas y Programador:** Organiza campanas de envio masivo escalonado que respetan horarios comerciales.

*** CONSEJO PRO: El pixel de seguimiento te notificara en tiempo real en cuanto el cliente abra el correo electronico.**

6. TABLERO KANBAN Y PIPELINE COMERCIAL [Flujo de Ventas]

ORGANIZACION VISUAL DE OPORTUNIDADES

1. **Columnas del Pipeline:** Visualiza tus prospectos en: Nuevo, Contacto Pendiente, En Negociacion, Cerrado Ganado y Cerrado Perdi
2. **Arrastrar y Soltar (Drag & Drop):** Mueve tarjetas de una columna a otra con el raton en la Web o mediante 1 toque en la App Movil.
3. **Exportacion a Odoo CRM:** Con un solo clic, transfiere el lead completo a tu base de datos central de Odoo.
4. **Notas y Recordatorios:** Agrega notas de llamadas o programa recordatorios que disparan alarmas visuales y sonoras.

*** CONSEJO PRO: Mantener el pipeline actualizado te permite calcular el ratio de conversion de cada campana comercial.**

7. MAPA INTERACTIVO Y MAPA DE CALOR (HEATMAP) [Geolocalizacion]

DETECCION GEOESPACIAL DE CLIENTES

1. **Vista de Marcadores:** Explora todos los negocios en el mapa interactivo con pines de colores segun sus deficiencias.
2. **Activar Heatmap:** Pulsa 'Activar Mapa de Calor' para ver zonas calientes con alta concentracion de oportunidades.
3. **Filtros por Oportunidad:** Filtra por 'Alta Oportunidad (Sin Web + Rating >= 4.0)' para localizar prospectos joya.
4. **Ficha desde el Popup:** Haz clic sobre cualquier negocio en el mapa para auditarlo o llamarlo de inmediato.

*** CONSEJO PRO: El mapa es ideal para planificar visitas presenciales a pie o por zonas urbanas concentradas.**

8. CUMPLIMIENTO LEGAL RGPD / LSSI Y LISTA NEGRA [Garantia Legal]

PROTECCION LEGAL PARA TUS CAMPANAS COMERCIALES

1. **Filtro B2B Estricto:** El sistema excluye automaticamente emails particulares (gmail, hotmail, yahoo), permitiendo solo B2B.
2. **Trazabilidad de la Fuente:** Cada prospecto almacena su 'source_url' (origen publico de Google Maps) conforme al Art. 14 RGPD.
3. **Pie Legal Inamovible:** Cada email emitido incluye automaticamente la clausula informativa y derechos ARSOPOL.
4. **Baja en 1 Clic (Opt-Out):** El destinatario puede darse de baja al pulsar el enlace o responder 'BAJA'.
5. **Lista Negra Automatica:** Los negocios desuscritos van a la 'Lista Negra': el scraper y la API no volveran a contactarles.

*** CONSEJO PRO: Cumple al 100% con la normativa europea de proteccion de datos y comercio electronico.**

SOPORTE Y ACCESO A LA PLATAFORMA

Portal Web Oficial: https://leads.zargotel.com | Soporte Tecnico: edwin@molinabyte.es
Aplicacion Android (APK): https://leads.zargotel.com/static/app-release.apk
Valencia Leads CRM - Sistema Desarrollado para Prospeccion de Alto Impacto Comercial.